

I servizi sociali nei comuni stanno cambiando radicalmente sotto la duplice pressione di un welfare in costante trasformazione che si vuole, da un lato, sempre più territoriale, partecipativo e solidaristico e, dall'altro, sempre più attento ai vincoli di bilancio e alla riduzione delle spese. Il tutto a fronte di una profonda modificazione (e incremento) della domanda di protezione sociale, causata dai cambiamenti demografici e socio economici. Il servizio sociale è uno snodo nevralgico dell'organizzazione dei servizi, punti di contatto tra i bisogni, le problematiche sociali emergenti e risposte istituzionali. In molti campi, ma in particolare nei comuni, gli Assistenti Sociali sono gli attuatori delle politiche "al livello della strada" nel contatto con il cittadino.

In questa veste, sono chiamati a svolgere un ruolo complesso, sottoposto a continue tensioni, esposto ad una frequente oscillazione tra svalutazioni professionali e aspettative onnipotenti, messo alla prova dalla presenza strutturale di dilemmi etici e deontologici.

Malgrado il numero particolarmente elevato degli Assistenti Sociali comunali (si stima siano circa 20.000) le riflessioni sulla complessità di questo ruolo sono rare, probabilmente anche a causa dell'elevatissima eterogeneità dei contesti organizzativi in cui operano.

È possibile iscriversi direttamente dal sito [http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare\\_e\\_pari\\_opportunita/formazione/corsi.html](http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare_e_pari_opportunita/formazione/corsi.html), dalla pagina del corso entro il 07/11/2016. La partecipazione verrà confermata tramite mail. L'attestato, scaricabile dal sito, verrà rilasciato in formato digitale, con estensione .pdf e firmato digitalmente, in conformità al DPCM 13/01/2004 e Delibera CNIPA 4/2005.

Per visualizzare, stampare, esportare il contenuto e per verificarne la firma è necessario disporre di uno specifico software (DIKE). Un elenco del software di verifica disponibili gratuitamente per uso personale è presente al seguente indirizzo: [https://www.firma.infocert.it/installazione/installazione\\_Dike.php](https://www.firma.infocert.it/installazione/installazione_Dike.php)

## MODALITA' DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO

Servizio formazione, Settore Sviluppo economico e sociale  
tel. 02 7740 3135/6925/4887  
formazaffsociali@cittametropolitana.mi.it  
[www.cittametropolitana.mi.it/welfare\\_e\\_pari\\_opportunita/index.html](http://www.cittametropolitana.mi.it/welfare_e_pari_opportunita/index.html)

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



Con il patrocinio di



# COME CAMBIA IL SERVIZIO SOCIALE NEL COMUNE? LA PROFESSIONE TRA RESPONSABILITA' E DEONTOLOGIA

16 novembre 2016  
ore 9.00-14.00

Sala Affreschi, Palazzo Isimbardi  
Via Vivaio 1, Milano

## OBIETTIVI FORMATIVI

Nel seminario si propone una riflessione sulle caratteristiche specifiche di questo ruolo, mettendo a confronto due sguardi "esterni", quello di un dirigente comunale e di una studiosa di politiche sociali e due sguardi "interni" alla professione, dal punto di vista dell'Ordine Professionale e da quello dello studio e della riflessione teorico pratica sul ruolo.

Dai primi emergeranno le linee di cambiamento e innovazione che sono richieste o prefigurate per la professione, dai secondi si tratteggeranno i versanti deontologici di alcune responsabilità professionali tipiche di questo ruolo, al centro della tensione tra mandati istituzionali e la necessità di dare spazio alla promozione e tutela della capacità di autodeterminazione delle persone.

Verranno offerti spunti di riflessione sui possibili ancoraggi conoscitivi e disciplinari che consentono una gestione competente e proattiva del ruolo, delle "bussole di orientamento" per gestire la complessità.

## DESTINATARI

Il seminario è destinato ad Assistenti sociali che operano nei servizi sociali e socio sanitari. Massimo 90 partecipanti.

## PARTECIPAZIONE E CREDITI FORMATIVI

La partecipazione è gratuita. È stato richiesto il riconoscimento dei crediti (FCO.AS) validi ai fini della formazione continua degli assistenti sociali sia formativi che deontologici.

# COME CAMBIA IL SERVIZIO SOCIALE NEL COMUNE?

## PROGRAMMA DEL SEMINARIO

**9.00** Registrazioni

**9.30** Saluti istituzionali

/la consigliere/a delegato/a

Introduce i lavori e coordina: Susanna Galli

**10.00** Il divario tra il mutare e crescere delle aspettative di protezione sociale e le capacità dei sistemi di welfare di farsene carico

Lavinia Bifulco

**10.30** Una professione in cambiamento: deontologia e responsabilità

Egidio Turetti

**11.00** Lavorare con gli attori del sistema: l'assistente sociale nel Comune

Teresa Bertotti

**11.30** L'ente locale, tra vincoli e progettualità di fronte al cambiamento della domanda sociale

Claudio Maurizio Minoia

**12.00** Assistenti sociali informati e competenti:

ma in un sistema così frammentato come si fa ad essere adeguatamente informati?

Giulia Ghezzi

**12.30** Question Time

**13.30** Conclusioni

# LA PROFESSIONE TRA RESPONSABILITA' E DEONTOLOGIA

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

Susanna Galli: *Responsabile servizio formazione, Settore sviluppo economico e sociale*

## RELATORI

Lavinia Bifulco, *Assistente sociale, professore associato di Servizio Sociale Università Milano Bicocca*

Egidio Turetti, *Presidente Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Lombardia*

Teresa Bertotti, *Assistente sociale, professore aggregato, ricercatrice di servizio sociale presso il Dipartimento di Sociologia Università Milano Bicocca*

Claudio Maurizio Minoia, *Direttore Centrale Politiche sociali e cultura della salute, Comune di Milano*

Giulia Ghezzi, *Blogger in servizio sociale, segretariato sociale*